ACTA 1

FECHA: 01 de agosto del 2025

HORA: 2:30 pm

LUGAR: Jardín Infantil Cofinanciado Emanuel

TEMA: Comunicación asertiva para el bienestar y la colaboración en los equipos de trabajo

ASISTENTES: Talento humano

ORDEN DEL DÍA

- Bienvenida
- Exposición del tema, juego por equipos.
- despedida

PROPOSITO: Fortalecer las habilidades comunicativas de las y los colaboradores del equipo de trabajo en las unidades operativas, promoviendo la comunicación asertiva, la empatía, el respeto, la resolución de conflictos y la generación de acuerdos, mediante estrategias y pistas prácticas que favorezcan una interacción respetuosa y colaborativa**.**

DESARROLLO:

El día de hoy 01 de Agosto del 2025 siendo las 2:30 pm el talento humano del Jardín Infantil Cofinanciado Emanuel, se reúne en el salón de prejardín con el propósito de socializar el tema de comunicación asertiva para el bienestar del equipo de trabajo donde la Profesional en atención a primera infancia Sandra Moque responsable de este componente realiza una breve introducción sobre el tema dando mencionando

que una habilidad clave para fortalecer los equipos de trabajo es la comunicación asertiva. Esta capacidad permite construir relaciones laborales basadas en el respeto, la escucha y la empatía. Una comunicación asertiva facilita la expresión clara de ideas, emociones y necesidades sin agredir; ayuda a tomar decisiones colectivas de manera más efectiva; reduce el estrés profesional; y favorece el manejo constructivo de los conflictos. También mejora la relación con las familias y fortalece el clima laboral, generando ambientes de confianza y colaboración.

Luego de esta breve introducción se invita las profesionales en atención a primera infancia Se invita al equipo de trabajo a jugar al teléfono roto, esta es una dinámica grupal que permite evidenciar de forma divertida cómo los mensajes pueden distorsionarse cuando no sen comunican con claridad o cuando no se escucha con atención. Consiste en formar un círculo con varios participantes, donde el primero recibe una frase secreta al oído y debe transmitirla, en voz baja, al siguiente compañero. Este proceso se repite hasta llegar al último participante, quien dice en voz alta lo que entendió. Al comparar el mensaje final con el original, generalmente se observan errores o transformaciones que generan risa y sorpresa.

Una vez se termina el juego, se invita a conversar a las y los participantes alrededor de las

siguientes preguntas:

• ¿Qué pasó con el mensaje original? ¿Cómo cambió al final?

• ¿En qué momento creen que comenzó a distorsionarse el mensaje? ¿Por qué?

• ¿Qué emociones surgieron al recibir un mensaje diferente al que se transmitió?

• ¿Qué factores creen que influyeron en la pérdida o alteración del mensaje?

• ¿Cómo se relaciona esta experiencia con situaciones reales en el trabajo diario?

En este espacio es ideal centrar la reflexionar sobre la importancia de la escucha activa, la precisión en el lenguaje y los efectos de la comunicación en cadena, especialmente en estos contextos donde la información fluye constantemente entre los equipos de trabajo, niñas, niños y familias.

En un segundo momento Se invita al equipo a conformar parejas. Cada dupla desarrollará un ejercicio de simulación basado en situaciones reales que pueden presentarse en la cotidianidad de la unidad operativa. Una persona tomará una tarjeta con una situación y representará el rol de quien la vive. Algunos ejemplos de tarjetas son:

• “Una madre llega molesta a la unidad operativa a reclamar por algo que ocurrió con su hijo

o hija.”

• “Quería comentarte que ayer me sentí sobrecargada. Me tocó organizar el salón sola y

también preparar los materiales.”

• Un compañero te interrumpe constantemente cuando estás hablando en una reunión de

equipo.

• Una familia insiste en que su hijo ya debe aprender a leer, aunque le has explicado varias

veces sobre sus procesos de desarrollo y aprendizaje.

• “Hoy me sentí ignorada en la planeación. No me preguntaron mi opinión y ya tomaron

decisiones sin mí.”

• Recibes una crítica por parte de la coordinación sobre tu informe pedagógico y te sientes

desmotivada.

• “A veces siento que no puedo expresar lo que pienso sin que alguien se moleste o me malinterprete. “

La otra persona asumirá el rol de “espejo”, respondiendo desde una postura empática y asertiva. Su tarea es modelar una respuesta que exprese sus emociones y necesidades de forma clara y respetuosa, gestionando el conflicto o malestar sin escalar la tensión. Luego, cambian los roles para repetir el ejercicio desde la perspectiva opuesta.

Se cierra la jornada recogiendo las apreciaciones y comentarios de cada una de las docentes respecto al tema haciendo la siguiente reflexión. Comunicar de forma asertiva implica mantener el equilibrio emocional, usar un lenguaje positivo, establecer límites de manera clara pero respetuosa, y buscar soluciones compartidas. Esta forma de comunicación se apoya en la escucha activa y en la coherencia entre

lo que decimos con palabras y lo que expresamos con gestos, lo que en conjunto potencia relaciones más saludables tanto en el trabajo como en la vida cotidiana.

REGISTRO FOTOGRAFICO :







Elaborado por Sandra Moque

Comité de talento humano

Jornada liberada Agosto

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Luisa Ramírez	Profesional Atención Primera Infancia	JI EMANUEL	
Sandra Daza Cesario	Profesional en atención Primera Infancia	JI EMANUEL	Sandra Daza
Janet A. Charcon B.	Profesional en atención Primera Inf.	JI EMANUEL	Alejandra Ch
Nicolle Dayana Lavado	Auxiliar en atención a la primera infancia	JI EMANUEL	Nicolle Lavado
Andrea Monroy	Prof Atención Prim Infancia	JI EMANUEL	
Paola Buitrago	Profesional en atención a la primera infancia	JI EMANUEL	
Nubia Cortes Q.	Prof. Atención a la primera Infanc.	JI EMANUEL	
Lubis Ximena Ariza	Prof. Atn Pri Inf	JI EMANUEL	
Tobia Primera T.	Prof Atn Pr Inf	JI EMANUEL	
Elizabeth Sánchez	Auxiliar en Atención Prim Inf	JI EMANUEL	Elizabeth Sch
		JI EMANUEL	
		JI EMANUEL	
		JI EMANUEL	
		JI EMANUEL	
		JI EMANUEL	
		JI EMANUEL	
		JI EMANUEL	
		JI EMANUEL	
		JI EMANUEL	
		JI EMANUEL	

Anexos:

Elaboró:

Powered by CamScanner